ПРОЕКТ

Администрация сельского поселения Зеленоклиновский сельсовет

муниципального района Альшеевский район Республики Башкортостан

ПОСТАНОВЛЕНИЕ №\_\_

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_2017г.

Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление архивных справок и копий архивных документов, находящихся в муниципальной собственности Администрации сельского поселения Зеленоклиновский сельсовет муниципального района Альшеевский район Республики Башкортостан»

I. Общие положения

1.1 Административный регламент предоставления муниципальной услуги Администрации (далее – Администрация) «Предоставление архивных справок и копий архивных документов, находящихся в муниципальной собственности Администрации сельского поселения Зеленоклиновский сельсовет муниципального района Альшеевский район Республики Башкортостан» (далее – Административный регламент) разработан в целях повышения качества и доступности предоставления муниципальной услуги, определяет стандарты, сроки и последовательность действий (административных процедур) при осуществлении полномочий по информационному обеспечению физических и юридических лиц в соответствии с их запросами.

1.2 Предоставление муниципальной услуги заключается в организации исполнения следующих видов запросов:

* + - социально-правовые запросы – запросы, связанные с социальной защитой граждан, предусматривающие их пенсионное обеспечение, а также получение льгот и компенсаций в соответствии с законодательством Российской Федерации и международными обязательствами Российской Федерации;
		- тематические запросы – запросы о предоставлении информации по определенной проблеме, теме, событию, факту;
		- генеалогические запросы – запросы о предоставлении информации, необходимой для установления родства, родственных связей двух или более лиц, истории семьи, рода.

1.3 Заявителями и получателями настоящей муниципальной услуги (далее – заявители) являются физические лица (граждане Российской Федерации, иностранные граждане, лица без гражданства), юридические лица, либо их уполномоченные представители.

1.4 Информация о местонахождении и графике работы Администрации и Республиканского государственного автономного учреждения Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – РГАУ МФЦ):

1.4.1 Адрес Администрации: Республика Башкортостан, Альшеевский район,

д.Зеленый Клин, ул. Школьная, 1

1.4.2 Режим работы Администрации[[1]](#footnote-1):

понедельник – пятница с 8.30 до 18.00,не приемный день среда

перерыв с 13.00 до 14.30

суббота, воскресенье - выходной

1.4.3 Адрес и режим работы РГАУ МФЦ указаны в Приложении №1 к Административному регламенту.

1.5 Информацию о местонахождении, графике работы, справочных телефонах, адресах официальных сайтов и электронной почты Администрации и РГАУ МФЦ, а также о порядке, сроках и процедурах предоставления муниципальной услуги, в том числе о порядке обжалования решений и действий (бездействия) органов, предоставляющих муниципальную услугу, их должностных лиц можно получить:

1.5.1 на официальном сайте органа Администрации в сети Интернет: http://zelklin.spalshey.ru.

1.5.2 в электронной форме на Портале государственных и муниципальных услуг (функций) Российской Федерации (далее – Единый портал государственных и муниципальных услуг) (http://www.gosuslugi.ru) в разделе «Органы власти», «Органы местного самоуправления».

1.5.3 в электронной форме на Портале государственных и муниципальных услуг Республики Башкортостан (http://pgu.bashkortostan.ru) в разделе «Органы власти», «Органы местного самоуправления».

1.5.4 на официальном сайте РГАУ МФЦ в сети Интернет (http://www.mfcrb.ru);

1.5.5 на информационных стендах, расположенных непосредственно в местах предоставления муниципальной услуги в помещениях Администрации, РГАУ МФЦ.

1.6 Информирование о порядке предоставления муниципальной услуги, в том числе услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, осуществляется структурным подразделением Администрации, РГАУ МФЦ при обращении заинтересованного лица за информацией лично, по телефону, посредством почты, электронной почты:

1.6.1 устное информирование осуществляется специалистами, ответственными за информирование, при обращении заинтересованного лица лично или по телефону:

* + - время ожидания заинтересованного лица при индивидуальном устном консультировании не может превышать 15 минут;
		- в случае если для подготовки ответа требуется продолжительное время, специалист, осуществляющий индивидуальное устное консультирование, может предложить заинтересованному лицу обратиться за необходимой информацией в письменном виде, либо назначить другое удобное для заинтересованного лица время для устного консультирования;
		- ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа/организации, в которые позвонило заинтересованное лицо, фамилии, имени, отчестве и должности специалиста, осуществляющего индивидуальное консультирование по телефону;
		- в том случае, если специалист, осуществляющий консультирование по телефону, не может ответить на вопрос по содержанию, связанному с предоставлением муниципальной услуги, он может проинформировать заинтересованное лицо об организациях, которые располагают необходимыми сведениями.

1.6.2 Письменное информирование осуществляется путем направления ответа почтовым отправлением или электронной почтой в зависимости от способа обращения заинтересованного лица за информацией или способа доставки ответа, указанного в письменном обращении:

- при индивидуальном консультировании по почте (электронной почте) ответ на обращение направляется в адрес заинтересованного лица;

- датой получения обращения является дата его регистрации в Администрации;

- срок направления ответа на обращение заинтересованного лица не может превышать 30 календарных дней с даты регистрации обращения.

**II. Стандарт предоставления муниципальной услуги**

2.1 Наименование муниципальной услуги «Предоставление архивных справок и копий архивных документов, находящихся в муниципальной собственности Администрации сельского поселения Зеленоклиновский сельсовет муниципального района Альшеевский район Республики Башкортостан».

2.2 Муниципальная услуга предоставляется Администрацией.

2.3 При предоставлении муниципальной услуги Администрация взаимодействует со следующими органами власти (организациями), участвующими в предоставлении услуги:

* архивы, иные органы и организации, имеющие на хранении соответствующие архивные документы.

2.4 Результатом предоставления муниципальной услуги являются:

2.4.1 предоставление архивных справок и копий архивных документов;

2.4.2 информация об отсутствии запрашиваемых сведений;

2.4.3 рекомендации о дальнейших путях поиска необходимой информации;

2.4.4 уведомление о направлении соответствующих запросов на исполнение по принадлежности в другие органы и организации.

2.5 Срок предоставления муниципальной услуги 30 календарных дней со дня регистрации заявления заявителя в Администрации. В исключительных случаях, а также в случае направления запроса о дополнительных сведениях,  руководитель Администрации вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 календарных дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения заявителя, направившего заявление.

2.6 При поступлении запросов, которые не могут быть исполнены без представления дополнительных сведений или уточнений, Администрация в течение 7 рабочих дней со дня регистрации запроса запрашивает у заявителя дополнительные сведения.

2.7 Запросы, не относящиеся к составу хранящихся в Администрации архивных документов, направляются в другой архив, орган или организацию, где хранятся необходимые архивные документы, в течение 5 рабочих дней со дня регистрации запроса. Заявитель информируется об отсутствии запрашиваемых сведений и направлении соответствующих запросов на исполнение по принадлежности в другие органы и организации.

2.8 Правовыми основаниями для предоставления муниципальной услуги являются:[[2]](#footnote-2)

2.8.1 Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993);

2.8.2 Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

2.8.3 Федеральный закон от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации»;

2.8.4 Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

2.8.5 Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

2.8.6 Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

2.8.7 Федеральный закон от 27.07.2010 № 210 - ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

2.8.8 Закон Республики Башкортостан от 03.02.2006 № 278-з «Об архивном деле в Республике Башкортостан»;

2.8.9 Закон Республики Башкортостан от 12.12.2006 № 391-з «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан»;

2.8.10 Постановление Правительства Российской Федерации от 16.08.2012 № 840 «О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, а также Государственной корпорации по атомной энергии «Росатом» и ее должностных лиц»;

2.8.11 Приказ Министерства культуры и массовых коммуникаций Российской Федерации от 18.01.2007 № 19 «Об утверждении правил организации хранения, комплектования, учета и использования документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов в государственных и муниципальных архивах, музеях и библиотеках, организациях Российской академии наук»;

2.8.12 Указ Президента Российской Федерации от 31.12.1993 № 2334 «О дополнительных гарантиях прав граждан на информацию»;

2.8.13 Указ Президента Российской Федерации от 06.03.1997 № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;

2.8.14 Конституция Республики Башкортостан от 24.12.1993;

2.8.15 Постановление Правительства Республики Башкортостан от 29.12.2012 № 483 «О правилах подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) республиканских органов исполнительной власти и их должностных лиц, государственных гражданских служащих Республики Башкортостан»;

2.8.16 Постановление Правительства Республики Башкортостан от 24.10.2011 № 366 «О системе межведомственного электронного взаимодействия Республики Башкортостан».

2.9 Основанием для предоставления муниципальной услуги является запрос заявителя в письменной форме в адрес Администрации, поданный в виде заявления согласно Приложению №2 к Административному регламенту следующими способами:

2.9.1 при личном обращении в Администрацию;

2.9.2 при личном обращении в РГАУ МФЦ;

2.9.3 по почте, в том числе на официальный адрес электронной почты Администрации;

2.9.4 через Единый портал государственных и муниципальных услуг или Портал государственных и муниципальных услуг Республики Башкортостан.

2.10 Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, подлежащих представлению заявителем:

2.10.1 заявление о предоставлении муниципальной услуги, оформленное согласно Приложению №2 к Административному регламенту;

2.10.2 копия документа, удостоверяющего личность заявителя либо представителя заявителя (с обязательным предъявлением оригинала документа) один из:

* + - паспорт гражданина Российской Федерации (для граждан Российской Федерации старше 14 лет);
		- временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации по форме № 2П (для граждан, утративших паспорт, а также для граждан, в отношении которых до выдачи паспорта проводится дополнительная проверка);
		- документ, удостоверяющий личность военнослужащего (удостоверение личности/военный билет);
		- удостоверение личности моряка;
		- паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина (для иностранных граждан постоянно проживающих на территории Российской Федерации);
		- вид на жительство (для лиц без гражданства);
		- разрешение на временное проживание (для лиц без гражданства, временно проживающих на территории Российской Федерации);
		- иные документы, предусмотренные федеральным законом или признаваемые в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документов, удостоверяющих личность лица без гражданства (для лиц без гражданства);
		- удостоверение беженца (для беженцев).

2.11 В заявлении указывается:

2.11.1 для граждан – фамилия, имя, отчество (последнее при наличии) и данные основного документа, удостоверяющего личность заявителя;

2.11.2 для юридических лиц – наименование юридического лица (заявление оформляется на бланке организации);

2.11.3 почтовый и/или электронный адрес заявителя;

2.11.4 контактный телефон (при наличии);

2.11.5 форма получения заявителем информации (информационное письмо, архивная справка, архивная выписка, архивные копии, тематический перечень, тематический обзор документов, тематическая подборка документов и др.);

2.11.6 интересующая заявителя тема, вопрос, событие, факт, сведения и хронологические рамки запрашиваемой информации;

2.11.7 способ получения заявителем результата муниципальной услуги (по почте либо лично);

2.11.8 личная подпись заявителя/представителя заявителя;

2.11.9 реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя заявителя (при необходимости);

2.11.10 дата обращения.

2.12 Для истребования сведений, содержащих персональные данные о третьих лицах, дополнительно представляется копия документа (с предъявлением оригинала), подтверждающего полномочия представителя заявителя (нотариально удостоверенная доверенность/доверенность выданная от имени юридического лица), а также законных представителей заявителя;

2.13 В случае, если для предоставления муниципальной услуги необходима обработка персональных данных лица, не являющегося заявителем, и если в соответствии с федеральным законом обработка таких персональных данных может осуществляться с согласия указанного лица, при обращении за получением муниципальной услуги заявитель дополнительно представляет документы, подтверждающие получение согласия указанного лица или его законного представителя на обработку персональных данных указанного лица – Приложение №3 к Административному регламенту. Действие настоящего пункта не распространяется на лиц, признанных безвестно отсутствующими, и на разыскиваемых лиц, место нахождения которых не установлено уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

2.14 Заявитель вправе представить иные документы, которые, по его мнению, имеют значение для предоставления муниципальной услуги.

2.15 Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, и которые заявитель вправе представить:

2.15.1 представление документов и информации, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг не требуется.

2.17 Не допускается требовать от заявителя:

2.17.1 представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;

2.17.2 представления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Башкортостан, муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении государственных органов, предоставляющих государственную услугу, иных государственных органов, органов местного самоуправления и (или) подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

2.17.3 осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы и организации, за исключением получения услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных услуг.

2.18 Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги:

2.18.1 при личном обращении за предоставлением муниципальной услуги в Администрацию либо в РГАУ МФЦ:

* + - отсутствие у заявителя соответствующих полномочий на получение муниципальной услуги;
		- отсутствие у заявителя документа, удостоверяющего личность.

2.18.2 при обращении за предоставлением муниципальной услуги иными способами оснований для отказа в приеме документов не предусмотрено.

2.19 Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении муниципальной услуги:

2.19.1 основания для приостановки предоставления муниципальной услуги:

* + - заявление заявителя о приостановке предоставления муниципальной услуги.

2.19.2 основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги:

- несоответствие заявления требованиям, установленным настоящим административным регламентом;

- отсутствие одного или нескольких документов, обязательных для предоставления заявителем, при обращении за муниципальной услугой;

- отсутствие у заявителя соответствующих полномочий на получение муниципальной услуги;

- представление заявителем документов с истекшим сроком действия; исправлениями, повреждениями, не позволяющими однозначно истолковать их содержание; отсутствие в документах обратного адреса, подписи/печати;

- отсутствие документов по запрашиваемой тематике;

- ограничение доступа к документам, содержащим сведения, составляющие государственную и иную охраняемую законодательством Российской Федерации тайну;

- заявление содержит вопрос, на который заявителю неоднократно давались письменные ответы по существу, при этом в заявлении не приводятся новые доводы и обстоятельства;

- в случае, если в обращении заявителя содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения;

- заявление заявителя об отказе от предоставления муниципальной услуги.

2.20 Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы за предоставление муниципальной услуги:

2.20.1 предоставление муниципальной услуги осуществляется на безвозмездной основе.

2.21 Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, включая информацию о методике расчета размера такой платы[[3]](#footnote-3):

2.21.1 порядок, размер и основания взимания платы

2.22 Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги:

2.22.1 максимальный срок ожидания в очереди – 15 минут.

2.23 Срок и порядок регистрации заявления заявителя о предоставлении муниципальной услуги:

2.23.1 регистрация заявления на предоставление муниципальной услуги осуществляется в день его поступления либо в случае поступления заявления в нерабочий или праздничный день – в следующий за ним первый рабочий день.

2.24 Требования к помещениям Администрации, в которых предоставляется муниципальная услуга, к месту ожидания и приема заявителей, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления муниципальной услуги:

2.24.1 предоставление муниципальной услуги осуществляется в специально выделенных для этих целей помещениях Администрации;

2.24.2 для заявителей должно быть обеспечено удобство с точки зрения пешеходной доступности от остановок общественного транспорта;

2.24.3 в случае если имеется возможность организации стоянки (парковки) возле здания (строения), в котором размещено помещение приема и выдачи документов, организовывается стоянка (парковка) для личного автомобильного транспорта заявителей. За пользование стоянкой (парковкой) с заявителей плата не взимается;

2.24.4 для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов на каждой стоянке выделяется не менее 10% мест (но не менее одного места), которые не должны занимать иные транспортные средства;

2.24.5 вход в помещение приема и выдачи документов должен обеспечивать свободный доступ заявителей, быть оборудован удобной лестницей с поручнями, широкими проходами, а также пандусами для передвижения инвалидных колясок;

2.24.6 на здании рядом с входом должна быть размещена информационная табличка (вывеска), содержащая следующую информацию:

- наименование органа;

- место нахождения и юридический адрес;

- режим работы;

- номера телефонов для справок.

2.24.7 фасад здания должен быть оборудован осветительными приборами, позволяющими посетителям ознакомиться с информационными табличками;

2.24.8 помещения приема и выдачи документов должны предусматривать места для ожидания, информирования и приема заявителей;

2.24.9 в местах для ожидания устанавливаются стулья (кресельные секции, кресла) для заявителей. Количество мест ожидания определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в здании, но не может составлять менее 5 мест;

2.24.10 места для информирования оборудуются стендами (стойками), содержащими информацию о порядке предоставления муниципальной услуги. Доступ граждан для ознакомления с информацией должен быть обеспечен не только в часы приема заявлений, но и в рабочее время, когда прием заявителей не ведется;

2.24.11 в местах приема и выдачи документов выделяется место для оформления документов, предусматривающее столы (стойки) с бланками заявлений и канцелярскими принадлежностями;

2.24.12 информация о фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника (наименование уполномоченного органа) должна быть размещена на личной информационной табличке и на рабочем месте специалиста;

2.24.13 для заявителя, находящегося на приеме, должно быть предусмотрено место для раскладки документов;

2.24.14 для обслуживания инвалидов помещения оборудуются пандусами, специальными ограждениями и перилами, обеспечивающими беспрепятственное передвижение и разворот инвалидных колясок. Места обслуживания инвалидов должны обеспечивать возможность беспрепятственного подъезда и поворота инвалидных колясок;

2.24.15 характеристики помещений приема и выдачи документов в части объемно-планировочных и конструктивных решений, освещения, пожарной безопасности, инженерного оборудования должны соответствовать требованиям нормативных документов, действующих на территории Российской Федерации.

2.25 Показатель доступности и качества муниципальной услуги:

2.25.1 наличие полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления муниципальной услуги;

2.25.2 наличие возможности получения муниципальной услуги в электронном виде, в том числе с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг, Портала государственных и муниципальных услуг Республики Башкортостан, через РГАУ МФЦ, по почте;

2.25.3 уровень удовлетворенности граждан Российской Федерации качеством предоставления муниципальной услуги;

2.25.4 снижение времени ожидания в очереди при подаче заявления и при получении результата предоставления муниципальной услуги;

2.25.5 отсутствие обоснованных жалоб со стороны заявителей на решения, действия (бездействие) должностных лиц структурного подразделения Администрации при предоставлении муниципальной услуги.

2.26 Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления государственной услуги в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, а также в электронной форме, указаны в пунктах 3.3, 3.4 Административного регламента.

**III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме, а также особенности выполнения административных процедур в многофункциональных центрах**

3.1 Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

3.1.1 регистрация заявлений и передача их на исполнение;

3.1.2 анализ тематики поступивших заявлений;

3.1.3 подготовка и отправка заявителям ответов.

3.2 Описание последовательности действий при предоставлении муниципальной услуги представлено в виде блок-схемы в Приложении №4 к Административному регламенту.

3.2.1 Регистрация запросов, и передача их на исполнение:

* + - основанием для начала административной процедуры является поступление заявления заявителя в адрес Администрации;
		- при личном обращении за предоставлением муниципальной услуги заявителю выдается расписка в получении документов с указанием их перечня и даты получения (приложение №5 Административного регламента);
		- поступившие заявления принимаются, учитываются и регистрируются в день их поступления либо в случае поступления запроса в нерабочий или праздничный день – в следующий за ним первый рабочий день;
		- прошедшие регистрацию заявления в течение 3 рабочих дней со дня их поступления передаются специалисту, ответственному за предоставление муниципальной услуги, для анализа их тематики;
		- результатом выполнения административной процедуры и способом фиксации является регистрация и передача заявления о предоставлении муниципальной услуги ответственному специалисту;
		- срок выполнения административной процедуры – 1 (один) рабочий день со дня поступления заявления.

3.2.2. Анализ тематики поступивших заявлений:

* + - основанием для начала административной процедуры является получение ответственным специалистом зарегистрированного заявления;
		- ответственный специалист осуществляет анализ тематики поступившего заявления с учетом необходимых профессиональных навыков и имеющегося научно-справочного аппарата и информационных материалов, а также проверяет заявление и иные документы на соответствие требованиям, установленным Административным регламентом. При этом определяется:
* право заявителя на получения запрашиваемой информации;
* полномочия представителя (при необходимости);
* степень полноты сведений, содержащихся в заявлении, необходимых для предоставления муниципальной услуги;
* местонахождение архивных документов, необходимых для исполнения запроса заявителя.
	+ - по итогам анализа тематики поступивших заявлений специалист, ответственный за предоставление муниципальной услуги:
* осуществляет поиск архивных документов;
* при необходимости направляет запрос на исполнение по принадлежности в архивы, иные органы и организации, имеющие на хранении соответствующие архивные документы, и письменно информирует об этом заявителя;
* при необходимости направляет заявителю сообщение в письменной форме об уточнения запроса и (или) представлении дополнительных сведений, необходимых для его исполнения.
	+ - результатом выполнения административной процедуры являются:
* получение информации по существу запроса заявителя.
	+ - максимальный срок выполнения административной процедуры – 25 календарных дней со дня регистрации запроса.

3.2.3 Подготовка и отправка заявителям ответов:

* + - основанием для начала административной процедуры является получение специалистом, ответственным за предоставление муниципальной услуги, информации по существу запроса заявителя;
		- специалист, ответственный за предоставление муниципальной услуги, по итогам выявления запрашиваемой информации по заявлению заявителя готовит информационные письма, архивные справки, архивные выписки, архивные копии, тематические перечни, тематические подборки копий архивных документов, тематические обзоры архивных документов, ответы об отсутствии запрашиваемых сведений, рекомендации о дальнейших путях поиска необходимой информации, которые направляются непосредственно в адрес заявителя/РГАУ МФЦ;
		- услуга считается предоставленной, если по существу заявления приняты все необходимые меры и заявителю/РГАУ МФЦ направлен результат его рассмотрения;
		- срок исполнения административной процедуры и направления ответа – 30 календарных дней со дня регистрации заявления;
		- результатом административной процедуры является направление специалистом, ответственным за предоставление муниципальной услуги, ответа заявителю/РГАУ МФЦ.

3.3 Выполнение административных процедур при предоставлении муниципальной услуги на базе РГАУ МФЦ:

3.3.1 прием документов от заявителя для предоставления муниципальной услуги на базе РГАУ МФЦ осуществляется должностными лицами РГАУ МФЦ в порядке, предусмотренном соглашением о взаимодействии между Администрацией и РГАУ МФЦ;

3.3.2 документы, принятые РГАУ МФЦ от заявителя направляются в Администрацию для направления межведомственных запросов (при необходимости) и принятия решения;

3.3.3 результат предоставления муниципальной услуги, обращение за которой оформлено через РГАУ МФЦ, по желанию заявителя выдается в РГАУ МФЦ;

3.3.4 невостребованный заявителем результат предоставления муниципальной услуги по истечению 30 календарных дней направляется в Администрацию.

3.4 Выполнение административных процедур при предоставлении муниципальной услуги в электронном виде посредством использования Единого портала государственных и муниципальных услуг или Портала государственных и муниципальных услуг Республики Башкортостан:

3.4.1 заявка на предоставление муниципальной услуги в электронном виде осуществляется путем заполнения электронной формы заявления, с использованием Единого портала государственных услуг или Портала государственных и муниципальных услуг Республики Башкортостан. Может быть подписано простой электронной подписью, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, когда необходимо использовать квалифицированную электронную подпись;

3.4.2 прием электронной формы заявления осуществляется должностным лицом Администрации, ответственным за предоставление муниципальной услуги, через личный кабинет системы межведомственных запросов и оказания государственных и муниципальных услуг Республики Башкортостан или автоматизированной информационной системы «Реестр сведений»;

3.4.3 результат оказания муниципальной услуги может быть получен заявителем в электронном виде через личный кабинет Единого портала государственных и муниципальных услуг или Портала государственных и муниципальных услуг Республики Башкортостан за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации или нормативными правовыми актами Республики Башкортостан.

3.5 Получение заявителем сведений о ходе выполнения запроса о предоставлении муниципальной услуги:

3.5.1 заявитель имеет право получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе о сроках завершения административных процедур путем устного или письменного запроса в Администрацию либо в РГАУ МФЦ (в случае подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги через РГАУ МФЦ);

3.5.2 в случае обращения за получением муниципальной услуги через Единый портал государственных услуг или Портал государственных и муниципальных услуг Республики Башкортостан, заявителю обеспечивается возможность осуществления мониторинга хода предоставления муниципальной услуги в личном кабинете Единого портала государственных услуг или Портала государственных и муниципальных услуг Республики Башкортостан.

**IV. Формы контроля за исполнением административного регламента**

4.1 Текущий контроль за соблюдением и исполнением должностными лицами структурного подразделения Администрации настоящего Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также принятием должностными лицами Администрации решений осуществляет управляющий делами Администрации.

4.2 Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги включает в себя проведение плановых и внеплановых проверок, выявление и устранение нарушений прав заявителей, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения заявителей, содержащих жалобы на решения, действия (бездействие) должностных лиц Администрации, непосредственно осуществляющих административные процедуры.

4.3 Плановые проверки осуществляются на основании годовых планов не реже 1 раза в год.

4.4 Внеплановая проверка проводится по конкретному обращению заявителя.

4.5 Должностные лица Администрации, участвующие в предоставлении муниципальной услуги, несут персональную ответственность за соблюдение сроков и порядка совершения административных процедур.

4.6 По результатам проведения проверок (в случае выявления нарушений прав заявителей) виновные должностные лица привлекаются к ответственности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.7 Для осуществления контроля за предоставлением муниципальной услуги граждане, их объединения и организации имеют право направлять в структурное подразделение Администрации индивидуальные и коллективные обращения с предложениями, рекомендациями по совершенствованию качества и порядка предоставления муниципальной услуги, а также заявления и жалобы с сообщением о нарушении должностными лицами, предоставляющими муниципальную услугу, требований Административного регламента, законов и иных нормативных правовых актов.

**V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также должностных лиц, муниципальных служащих**

5.1 Заявитель вправе обжаловать действие (бездействие) и решения, принятые (осуществляемые) должностными лицами в ходе предоставления муниципальной услуги в досудебном порядке;

5.2 Жалоба может быть принята при личном приеме заявителя должностными лицами Администрации, РГАУ МФЦ или направлена по почте, в том числе в электронном виде на официальную электронную почту Администрации, РГАУ МФЦ;

5.3 Предметом досудебного обжалования могут являться действие (бездействие) и решения, принятые должностными лицами в ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе в следующих случаях:

5.3.1 нарушение срока регистрации заявления заявителя о предоставлении муниципальной услуги;

5.3.2 нарушение сроков предоставления муниципальной услуги;

5.3.3 требование у заявителя документов, не являющихся обязательными для предоставления заявителем;

5.3.4 отказ в приеме документов у заявителя по основаниям, не предусмотренным настоящим административным регламентом;

5.3.5 отказ в исправлении допущенных опечаток и ошибок в документах, выданных в результате предоставления муниципальной услуги;

5.3.6 затребование с заявителя при предоставлении государственной или муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;

5.3.7 отказ в предоставлении государственной или муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами.

5.4 Исчерпывающий перечень оснований для отказа рассмотрения жалобы (претензии) и случаев, в которых ответ на жалобу (претензию) не дается:

5.4.1 в случае если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, и/или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ;

5.4.2 при получении письменного обращения, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;

5.4.3 в случае если текст письменного обращения не поддается прочтению;

5.4.4 в случае если в письменном обращении гражданина содержит вопрос, на который заявителю неоднократно давались письменные ответы по существу, при этом в запросе не приводятся новые доводы и обстоятельства.

5.5 В случае если причины, по которым ответ по существу поставленных в обращении вопросов не мог быть дан, в последующем были устранены, заявитель вправе вновь направить обращение в Администрацию.

5.6 Основания для начала процедуры  досудебного (внесудебного) обжалования:

5.6.1 основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является жалоба на действия или бездействие должностных лиц структурного подразделения Администрации.

5.7 Жалоба заявителя в обязательном порядке должна содержать:

* наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;
* фамилию, имя, отчество (при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;
* сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего муниципальную услугу, его должностного лица;
* доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего муниципальную услугу, его должностного лица. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии;
* личную подпись и дату.

5.8 Право заявителя на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы (претензии):

5.8.1 заявитель имеет право на получение информации и документов для обоснования и рассмотрения жалобы;

5.8.2 должностные лица Администрации обязаны обеспечить заявителя информацией, непосредственно затрагивающей права и законные интересы, если иное не предусмотрено законом.

5.9 Должностные лица, которым может быть направлена жалоба (претензия) заявителя в досудебном (внесудебном) порядке:

5.9.1 Главе Администрации по адресу: д.Зеленый Клин, ул. Школьная, 1

5.10. Сроки рассмотрения жалобы (претензии):

5.10.1 жалоба (претензия) рассматривается в течение 15 рабочих дней с момента ее регистрации;

5.10.2 в случае обжалования отказа Администрации в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования заявителем нарушения установленного срока таких исправлений жалоба рассматривается в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации;

5.10.3 в случае, если жалоба подана заявителем в орган, в компетенцию которого не входит принятие решения по жалобе, в течение 3 рабочих дней со дня ее регистрации жалоба направляется в уполномоченный на ее рассмотрение орган и заявитель в письменной форме информируется о перенаправлении жалобы.

5.11 Результат рассмотрения жалобы (претензии):

5.11.1 решение об удовлетворении жалобы;

5.11.2 решение об отказе в удовлетворении жалобы.

5.12 В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

5.13 Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

5.14 Способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы указаны в пункте 1.6 Административного регламента.

Приложение №1

к Административному регламенту

**Адрес и режим работы РГАУ МФЦ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование МФЦ и (или) привлекаемой организации | Местонахождение МФЦ и (или) привлекаемой организации | График приема заявителей |
| 1. | Центральный офисРГАУ МФЦ в Уфе | 450057,г. Уфа,ул. Новомостовая, д. 8 | Понедельник 14.00-20.00;Вторник-суббота 8.00-20.00Без перерыва.Воскресенье выходной |
| 2. | Филиал РГАУ МФЦв г. Кумертау | 453300,г. Кумертау,ул. Гафури, д. 35 | Понедельник 14.00-20.00;Вторник-суббота 8.00-20.00Без перерыва.Воскресенье выходной |
| 3. | Операционный зал «Интернациональная»РГАУ МФЦ в Уфе | 450061,г. Уфа,ул. Интернациональная,д. 113 | Понедельник 14.00-20.00;Вторник-суббота 8.00-20.00Без перерыва.Воскресенье выходной |
| 4. | Филиал РГАУ МФЦв г. Октябрьский | 452616,г. Октябрьский,ул. Кортунова, д. 15 | Понедельник 14.00-20.00;Вторник-суббота 8.00-20.00Без перерыва.Воскресенье выходной |
| 5. | ОтделениеРГАУ МФЦв г. Стерлитамак | 453120,г. Стерлитамак,пр. Октября, д. 71 | Понедельник 14.00-20.00;Вторник-суббота 8.00-20.00Без перерыва.Воскресенье выходной |
| 6. | Филиал РГАУ МФЦв г. Белебей | 452009,г. Белебей,ул. Революционеров, д. 3 | Понедельник 14.00-20.00;Вторник-суббота 8.00-20.00Без перерыва.Воскресенье выходной |
| 7. | Филиал РГАУ МФЦв г. Туймазы | 452750,г. Туймазы,ул. С. Юлаева, д. 69а | Понедельник 14.00-20.00;Вторник-суббота 8.00-20.00Без перерыва.Воскресенье выходной |
| 8. | Отделение филиалаРГАУ МФЦв г. Стерлитамак | 453116,г. Стерлитамак,ул. Худайбердина,д. 83 | Понедельник 14.00-20.00;Вторник-суббота 8.00-20.00Без перерыва.Воскресенье выходной |
| 9. | Отделение РГАУ МФЦв с. Ермолаево | 453360,с. Ермолаево,пр. Мира, д. 10 | Понедельник 9.00-20.00Вторник, четверг, пятница 9.00-19.00Среда 11.00-19.00Суббота 9.00-12.00Без перерыва.Воскресенье – выходной |
| 10. | Филиал РГАУ МФЦв г. Нефтекамск | 452683,г. Нефтекамск,ул. Строителей, д. 59 | Понедельник 14.00-20.00;Вторник-суббота 8.00-20.00Без перерыва.Воскресенье выходной |
| 11 | Отделение РГАУ МФЦ вс. Красная Горка | 452440,с. Красная Горка,ул. Кирова, 48. | Понедельник 9.00-20.00Вторник, четверг, пятница 9.00-19.00Среда 11.00-19.00Суббота 9.00-12.00Без перерыва.Воскресенье – выходной |
| 12 | Отделение РГАУ МФЦ вс. Верхние Киги | 452500,с. Верхние Киги,ул. Советская, 14. | Понедельник 9.00-20.00Вторник, четверг, пятница 9.00-19.00Среда 11.00-19.00Суббота 9.00-12.00Без перерыва.Воскресенье – выходной |
| 13. | Отделениев с. Верхнеяркеево | 452260,с. Верхнеяркеево,ул. Пушкина, д. 17/1 | Понедельник 9.00-20.00Вторник, четверг, пятница 9.00-19.00Среда 11.00-19.00Суббота 9.00-12.00Без перерыва.Воскресенье – выходной |
| 14. | Отделениев пгт. Приютово | 452017, пгт. Приютово,ул. 50 лет ВЛКСМ, д. 5а | Понедельник 9.00-20.00Вторник, четверг, пятница 9.00-19.00Среда 11.00-19.00Суббота 9.00-12.00Без перерыва.Воскресенье – выходной |
| 15. | Отделение в с. Толбазы | 453480,Аургазинский район,с. Толбазы, ул. Ленина, 113 | Понедельник 9.00-20.00Вторник, четверг, пятница 9.00-19.00Среда 11.00-19.00Суббота 9.00-12.00Без перерыва.Воскресенье – выходной |
| 16 | Филиал РГАУ МФЦв г. Сибай | 453832,г. Сибай,ул. Горького, 74 | Понедельник 14.00-20.00;Вторник-суббота 8.00-20.00Без перерыва.Воскресенье выходной |
| 17 | Отделение РГАУ МФЦ в с. Буздяк | 452710,с. Буздяк,ул. Красноармейская, 27. | Понедельник 9.00-20.00Вторник, четверг, пятница 9.00-19.00Среда 11.00-19.00Суббота 9.00-12.00Без перерыва.Воскресенье – выходной |
| 18. | Отделение РГАУ МФЦв с. Чекмагуш | 452211,с. Чекмагуш,ул. Ленина, 68 | Понедельник 9.00-20.00Вторник, четверг, пятница 9.00-19.00Среда 11.00-19.00Суббота 9.00-12.00Без перерыва.Воскресенье – выходной |
| 19. | ФилиалРГАУ МФЦ в г. Янаул | 452800,г. Янаул,ул. Азина, 29 | Понедельник 14.00-20.00;Вторник-суббота 8.00-20.00Без перерыва.Воскресенье выходной |
| 20. | Филиал РГАУ МФЦв г. Мелеуз | 453850,г. Мелеуз, ул. Смоленская, 108 | Понедельник 14.00-20.00;Вторник-суббота 8.00-20.00Без перерыва.Воскресенье выходной |
| 21 | Филиал РГАУ МФЦв г. Давлеканово | 453400,г. Давлеканово,ул. Победы, 5 | Понедельник 14.00-20.00;Вторник-суббота 8.00-20.00Без перерыва.Воскресенье выходной |
| 22 | Филиал РГАУ МФЦв г. Белорецк | 453500,г. Белорецк,ул. Пятого Июля, 3 | Понедельник 14.00-20.00;Вторник-суббота 8.00-20.00Без перерыва.Воскресенье выходной |
| 23. | Филиал РГАУ МФЦв с. Месягутово | 452530,с. Месягутово,ул. И. Усова, 3 | Понедельник 9.00-20.00Вторник, четверг, пятница 9.00-19.00Среда 11.00-19.00Суббота 9.00-12.00Без перерыва.Воскресенье – выходной |
| 24. | Операционный зал«ТЦ Башкортостан» | 450071,г. Уфа,ул. Менделеева, д. 205 А | Понедельник, вторник, четверг- воскресенье 10.00-21.00Среда 13.00-21.00Без перерыва, без выходных |
| 25. | Операционный зал«50 лет СССР»РГАУ МФЦ в Уфе | 450059,г. Уфа, ул. 50 лет СССР, 35/5 | Понедельник 14.00-20.00;Вторник-суббота 8.00-20.00Без перерыва.Воскресенье выходной |
| 26. | Филиал РГАУ МФЦв г. Ишимбай | 453215,г. Ишимбай,ул. Гагарина, 1 | Понедельник 14.00-20.00;Вторник-суббота 8.00-20.00Без перерыва.Воскресенье выходной |
| 27. | Филиал РГАУ МФЦ,г. Учалы | 453700,г. Учалы,ул. Карла Маркса, 1 | Понедельник 14.00-20.00;Вторник-суббота 8.00-20.00Без перерыва.Воскресенье выходной |
| 28. | Отделение РГАУ МФЦ,г. Бирск | 452450,г. Бирск,ул. Корочкина, д. 4 | Понедельник 14.00-20.00;Вторник-суббота 8.00-20.00Без перерыва.Воскресенье выходной |
| 29. | ОтделениеРГАУ МФЦв г. Стерлитамак | 453124,г. Стерлитамак,ул. Мира, д. 18а | Понедельник 14.00-20.00;Вторник-суббота 8.00-20.00Без перерыва.Воскресенье выходной |
| 30. | ОтделениеРГАУ МФЦс. Старобалтачево | 452980,с. Старобалтачево, ул. Советская, д. 51 | Понедельник 9.00-20.00Вторник - пятница 9.00-19.00Суббота 9.00-12.00Без перерыва.Воскресенье – выходной |
| 31. | Отделение РГАУ МФЦ с. Аскарово | 453620,Абзелиловский район,с. Аскарово,ул. Коммунистическая,д. 7 | Понедельник 9.00-20.00Вторник - пятница 9.00-19.00Суббота 9.00-12.00Без перерыва.Воскресенье – выходной |
| 32. | ОтделениеРГАУ МФЦс. Зилаир | 453680,Зилаирский район,с. Зилаир,ул. Ленина, д.68 | Понедельник 9.00-20.00Вторник - пятница 9.00-19.00Суббота 9.00-12.00Без перерыва.Воскресенье – выходной |
| 33. | ОтделениеРГАУ МФЦс. Бураево | 452960,Бураевский район,с. Бураево, ул. Ленина, д.102 | Понедельник 9.00-20.00Вторник - пятница 9.00-19.00Суббота 9.00-12.00Без перерыва.Воскресенье – выходной |
| 34. | ОтделениеРГАУ МФЦс. Стерлибашево | 453180, Стерлибашевский район, с. Стерлибашево,ул. К. Маркса, д. 109 | Понедельник 9.00-20.00Вторник - пятница 9.00-19.00Суббота 9.00-12.00Без перерыва.Воскресенье – выходной |
| 35. | ОтделениеРГАУ МФЦс. Аскино | 452880,Аскинский район,с. Аскино, ул. Советская, д. 15 | Понедельник 9.00-20.00Вторник - пятница 9.00-19.00Суббота 9.00-12.00Без перерыва.Воскресенье – выходной |
| 36. | Филиал РГАУ МФЦГО г. Салават | 453261,г. Салават, ул. Ленина 11 | Понедельник 14.00-20.00;Вторник-суббота 8.00-20.00Без перерыва.Воскресенье выходной |
| 37. | Операционный зал«Сипайлово»РГАУ МФЦ в Уфе | 450073,г. Уфа,ул. Бикбая, д. 44 | Понедельник 14.00-20.00;Вторник-суббота 8.00-20.00Без перерыва.Воскресенье выходной |
| 38. | Операционный зал«Инорс»РГАУ МФЦ в Уфе | 450039, г. Уфа,ул. Георгия Мушникова, д. 17 | Понедельник 14.00-20.00;Вторник-суббота 8.00-20.00Без перерыва.Воскресенье выходной |
| 39. | Филиал РГАУ МФЦ в г. Благовещенск | 453430,г. Благовещенск,ул. Кирова, д. 1 | Понедельник 14.00-20.00;Вторник-суббота 8.00-20.00Без перерыва.Воскресенье выходной |
| 40. | Отделение РГАУ МФЦ с. Красноусольский | 453050,Гафурийский район,с. Красноусольский,ул. Октябрьская, 2а | Понедельник 9.00-20.00Вторник - пятница 9.00-19.00Суббота 9.00-12.00Без перерыва.Воскресенье – выходной |
| 41. | Отделение РГАУ МФЦс. Большеустьикинское | 452550,Мечетлинской районс. Большеустьикинское,ул. Ленина, д. 26 | Понедельник 9.00-20.00Вторник - пятница 9.00-19.00Суббота 9.00-12.00Без перерыва.Воскресенье – выходной |
| 42. | Отделение РГАУ МФЦГО г. Агидель | 452920,г. Агидель,ул. Первых строителей, д. 7а | Понедельник 9.00-20.00Вторник, четверг, пятница 9.00-19.00Среда 11.00-19.00Суббота 9.00-12.00Без перерыва.Воскресенье – выходной |
| 43. | Отделение РГАУ МФЦв г. Баймак | 453630,Баймакский р-н,г. Баймак,ул. С. Юлаева, д. 32 | Понедельник-пятница 9.00-18.00;Суббота 10.00-14.00Без перерыва.Воскресенье - выходной |
| 44. | ЗАТО МЕЖГОРЬЕ | 453571,Белорецкий р-н,г. Межгорье, ул. 40 лет Победы, д. 60 | Понедельник 9.00-20.00Вторник, четверг, пятница 9.00-19.00Среда 11.00-19.00Суббота 9.00-12.00Без перерыва.Воскресенье – выходной |
| 45. | Отделение РГАУ МФЦс. Раевский | 452120,Альшеевский р-н,с. Раевский,ул. Ленина, д. 111 | Понедельник 9.00-20.00Вторник, четверг, пятница 9.00-19.00Среда 11.00-19.00Суббота 9.00-12.00Без перерыва.Воскресенье – выходной |
| 46. | Отделение РГАУ МФЦс. Николо – Березовка | 452930,Краснокамский р-н,с. Николо-Березовка,ул. Строителей, д. 33 | Понедельник 9.00-20.00Вторник - пятница 9.00-19.00Суббота 9.00-12.00Без перерыва.Воскресенье – выходной |
| 47. | Отделение РГАУ МФЦс. Акьяр | 453800,Хайбуллинский р-н,с. Акьяр, пр. С. Юлаева, д. 31 | Понедельник 9.00-20.00Вторник - пятница 9.00-19.00Суббота 9.00-12.00Без перерыва.Воскресенье – выходной |
| 48. | Отделение РГАУ МФЦс. Кармаскалы | 453020,Кармаскалинский р-н,с. Кармаскалы,ул. Худайбердина, д. 10 | Понедельник 9.00-20.00Вторник - пятница 9.00-19.00Суббота 9.00-12.00Без перерыва.Воскресенье – выходной |
| 49. | Отделение РГАУ МФЦс. Караидель | 452360,Караидельский район,с. Караидель,ул. Первомайская д. 28. | Понедельник 9.00-20.00Вторник - пятница 9.00-19.00Суббота 9.00-12.00Без перерыва.Воскресенье – выходной |
| 50. | Отделение РГАУ МФЦс. Киргиз-Мияки | 452080,Миякинский район,с. Киргиз-Мияки,ул. Ленина, д. 19. | Понедельник 9.00-20.00Вторник - пятница 9.00-19.00Суббота 9.00-12.00Без перерыва.Воскресенье – выходной |
| 51. | Отделение РГАУ МФЦс. Новобелокатай | 452580,Белокатайский район,с. Новобелокатай,ул. Советская, 124 | Понедельник 9.00-20.00Вторник - пятница 9.00-19.00Суббота 9.00-12.00Без перерыва.Воскресенье – выходной |
| 52. | Отделение РГАУ МФЦ с. Старосубхангулово, | 453580,Бурзянский район,с. Старосубхангулово,ул. Ленина, 80 | Понедельник 9.00-20.00Вторник - пятница 9.00-19.00Суббота 9.00-12.00Без перерыва.Воскресенье – выходной |
| 53. | Операционный зал«Дема»РГАУ МФЦ в Уфе | 450095,г. Уфа, ул. Дагестанская, д.2 | Понедельник, вторник, четверг-суббота 10.00-21.00Среда 14.00-21.00Воскресенье выходной |
| 54. | Отделение РГАУ МФЦ с. Мишкино | 452340,Мишкинский район,с. Мишкино, ул. Ленина, 73 | Понедельник 9.00-20.00Вторник - пятница 9.00-19.00Суббота 9.00-12.00Без перерыва.Воскресенье – выходной |
| 55. | Отделение РГАУ МФЦс. Федоровка | 453280,с. Федоровка, ул. Ленина, 44 | Понедельник 9.00-20.00Вторник - пятница 9.00-19.00Суббота 9.00-12.00Без перерыва.Воскресенье – выходной |
| 56. | Отделение с. Верхние Татышлы | 452830,с. Верхние Татышлы,ул. Ленина, 86 | Понедельник 9.00-20.00Вторник - пятница 9.00-19.00Суббота 9.00-12.00Без перерыва.Воскресенье – выходной |
| 57. | Отделение РГАУ МФЦс. Исянгулово | 453380,Зианчуринский район,с. Исянгулово,ул. Советская, 5 | Понедельник 9.00-20.00Вторник - пятница 9.00-19.00Суббота 9.00-12.00Без перерыва.Воскресенье – выходной |
| 58. | Отделение РГАУ МФЦс. Языково | 452740,Благоварский район,с. Языково,ул. Пушкина, 11 | Понедельник 9.00-20.00Вторник - пятница 9.00-19.00Суббота 9.00-12.00Без перерыва.Воскресенье – выходной |
| 59. | Отделение РГАУ МФЦс. Архангельское | 453030,Архангельский район,с. Архангельское, ул. Советская, 43 | Понедельник 9.00-20.00Вторник - пятница 9.00-19.00Суббота 9.00-12.00Без перерыва.Воскресенье – выходной |
| 60. | Отделение РГАУ МФЦс. Бижбуляк | 452040,Бижбулякский район,с. Бижбуляк,ул. Победы, 12 | Понедельник 9.00-20.00Вторник - пятница 9.00-19.00Суббота 9.00-12.00Без перерыва.Воскресенье – выходной |
| 61. | Отделение РГАУ МФЦс. Мраково | 453330,Кугарчинский район,с. Мраково,ул. З. Биишево, 86 | Понедельник 9.00-20.00Вторник - пятница 9.00-19.00Суббота 9.00-12.00Без перерыва.Воскресенье – выходной |
| 62. | Отделение РГАУ МФЦс. Ермекеево | 452190,Ермекеевский район,с. Ермекеево,ул. Советская, 59 | Понедельник 9.00-20.00Вторник - пятница 9.00-19.00Суббота 9.00-12.00Без перерыва.Воскресенье – выходной |
| 63 | Отделение РГАУ МФЦс. Калтасы | 452860Калтасинский район,с. Калтасы,ул. К. Маркса, 47 | Понедельник 9.00-20.00Вторник - пятница 9.00-19.00Суббота 9.00-12.00Без перерыва.Воскресенье – выходной |
| 64. | Отделение РГАУ МФЦс. Малояз | 452490,Салаватский район,с. Малояз,ул. Советская, д. 63/1 | Понедельник 9.00-20.00Вторник - пятница 9.00-19.00Суббота 9.00-12.00Без перерыва.Воскресенье – выходной |
| 65. | Отделение РГАУ МФЦс. Шаран | 452630,Шаранский район,с. Шаран,ул. Центральная, 7 | Понедельник 9.00-20.00Вторник - пятница 9.00-19.00Суббота 9.00-12.00Без перерыва.Воскресенье – выходной |
| 66. | Отделение РГАУ МФЦг. Дюртюли | 452320,Дюртюлинский район,г. Дюртюли,ул. Матросова, д. 1 | Понедельник 14.00-20.00;Вторник-суббота 8.00-20.00Без перерыва.Воскресенье выходной |
| 67. | Отделение РГАУ МФЦс. Кушнаренково | 452230, Кушнаренковский район,с. Кушнаренково,ул. Садовая, 19 | Понедельник 9.00-20.00Вторник - пятница 9.00-19.00Суббота 9.00-12.00Без перерыва.Воскресенье – выходной |
| 68. | Отделение РГАУ МФЦс. Бакалы | 452650,Бакалинский район,с. Бакалы, ул. Мостовая, 6 | Понедельник 9.00-20.00Вторник - пятница 9.00-19.00Суббота 9.00-12.00Без перерыва.Воскресенье – выходной |
| 69. | Отделение РГАУ МФЦр.п. Чишмы | 452170,Чишминский район, р.п. Чишмы,ул. Кирова, 50 | Понедельник 9.00-20.00Вторник, четверг, пятница 9.00-19.00Среда 11.00-19.00Суббота 9.00-12.00Без перерыва.Воскресенье – выходной |
| 70. | Операционный зал«Аркада» | 450022,г. Уфа,М. Губайдуллина,д. 6 | Понедельник, вторник, четверг - воскресенье 10.00-22.00Среда 14.00-22.00;Без перерыва, без выходных. |
| 71. | Операционный зал«ХБК» | 450103,г. Уфа,ул. Менделеева, 137 | Понедельник 14.00-20.00;Вторник-суббота 10.00-20.00Без перерыва.Воскресенье выходной |
| 72. | Отделение РГАУ МФЦ с. Иглино | 452410,Иглинский Отделение РГАУ МФЦ7район, с. Иглино, ул. Ленина, д. 29 | Понедельник 9.00-20.00Вторник, четверг, пятница 9.00-19.00Среда 11.00-19.00Суббота 9.00-12.00Без перерыва.Воскресенье – выходной |
| 73. | Операционный зал «Рыльского» | 450105, г. Уфа,ул. М. Рыльского,д.2/1 | Понедельник 14.00-20.00;Вторник-суббота 08.00-20.00Без перерыва.Воскресенье выходной |
| 74. | Территориально обособленное структурное подразделениеРГАУ МФЦ в г. Уфе | г. Уфа, ул. Бессонова, д. 26а | Понедельник-пятница 8:30-17:30Суббота, воскресенье выходной |
| 75. | Территориально обособленное структурное подразделениеРГАУ МФЦ в г. Уфе | г. Уфа, ул. Российская, д. 2 | Понедельник-пятница 8:30-17:30Суббота, воскресенье выходной |

Приложение №2

к Административному регламенту

Главе Администрации

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Ф.И.О. заявителя полностью)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (паспортные данные)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (кем и когда выдан)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (адрес проживания)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (телефон)

**Заявление**

Прошу Вас предоставить информацию в форме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(информационное письмо, архивная справка, выписка, копия; тематический перечень, обзор, подборка документов и др.)

по\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (интересующая тема, вопрос, событие, факт, сведения и хронологические рамки запрашиваемой информации) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Способ получения заявителем результата муниципальной услуги \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(по почте, лично)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_г.

(Ф.И.О. заявителя/представителя) (подпись)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя заявителя (при необходимости)

Приложение №3

к Административному регламенту

Главе Администрации [[4]](#footnote-4)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Согласие на обработку персональных данных**

Я,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(ФИО лица, которое дает согласие)

даю согласие Администрации\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ адрес\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, на обработку персональных данных \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО лица, на которое дается согласие)

в целях оказания муниципальной услуги \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, а также в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» с использованием средств автоматизации и без использования таких средств, а именно:

- Фамилия, имя, отчество, пол, дата и место рождения, гражданство; адрес регистрации и фактического проживания; адрес электронной почты (E-mail); паспорт (серия, номер, кем и когда выдан); контактный номер телефона; документ, удостоверяющий личность (вид документа, серия, номер, дата выдачи, гражданство, место рождения); идентификационный номер налогоплательщика; номер страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования;

- Иные категории персональных данных: состояние в браке, данные свидетельства о заключении брака, фамилия, имя, отчество супруга(и), паспортные данные супруга(и), степень родства, фамилии, имена, отчества и даты рождения других членов семьи, фамилии, имена, отчества и даты рождения иждивенцев, состав семьи, имущественное положение, место работы, должность, оклад, данные о трудовом договоре, период работы, причины увольнения, номер, серия и дата выдачи трудовой книжки, форма допуска, серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, являющийся основанием для предоставления льгот и статуса, сведения о квалификации, сведения о переподготовке, ученая степень, ученое звание, наименование образовательного учреждения, документы, подтверждающие образование: наименование, номер, дата выдачи, специальность, данные о повышении квалификации, информация о знании иностранных языков, сведения о наличии специальных знаний или специальной подготовки, серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего военный билет, военно-учетная специальность, воинское звание, данные о принятии\снятии на(с) учет(а), данные о наградах, медалях, поощрениях, почетных званиях, доходы, расовая принадлежность, национальная принадлежность, религиозные убеждения, политические взгляды, философские убеждения, состояние здоровья, сведения из страховых полисов обязательного (добровольного) медицинского страхования.

Обработка вышеуказанных персональных данных будет осуществляться путем сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (изменения, обновления), использования, уничтожения, передачи.

Согласие вступает в силу со дня его подписания и действует до достижения целей обработки.

Согласие может быть отозвано мною в любое время на основании моего письменного заявления.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_г.

(Ф.И.О.) (подпись)

Приложение №4

к Административному регламенту

**Блок-схема**

**предоставления муниципальной услуги**

Анализ тематики поступивших заявлений

Регистрация заявления

Передача заявления на исполнение

Уточнение данных

В архиве, органе власти/организации (с направлением уведомления заявителю)

Поиск информации

Документы соответствуют требованиям

У заявителя

Документы не соответствуют требованиям

Подготовка и направление ответа заявителю

Подготовка и направление ответа заявителю

Приложение №5

к Административному регламенту

**Расписка**

**о приеме документов на предоставление муниципальной услуги** **«Предоставление архивных справок и копий архивных документов, находящихся в муниципальной собственности Администрации»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Заявитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, | серия: | номер: |
|  |
| (реквизиты документа, удостоверяющего личность) |

сдал(-а), а специалист \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, принял(-a) для предоставления муниципальной услуги «Предоставление архивных справок и копий архивных документов, находящихся в муниципальной собственности Администрации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», следующие документы:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Документ | Вид документа | Кол-во листов |
|  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Итого |  | листов |
| (указывается количество листов прописью) |
|  | документов |
| (указывается количество документов прописью) |

|  |  |
| --- | --- |
| Дата выдачи расписки: | «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. |
| Ориентировочная дата выдачи итогового(-ых) документа(-ов): | «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. |
| Место выдачи: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Регистрационный номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Специалист |  |  |
| (Фамилия, инициалы) (подпись) |
| Заявитель: |  |  |
| (Фамилия, инициалы) (подпись) |

1. Указывается соответствующим муниципальным образованием [↑](#footnote-ref-1)
2. Указываются нормативные правовые акты, регулирующие предоставление муниципальной услуги соответствующего муниципального образования, с указанием источников опубликования нормативных правовых актов, в том числе реквизитов последней редакции, на момент утверждения административного регламента [↑](#footnote-ref-2)
3. Информация указывается соответствующим муниципальным образованием в соответствии с нормативными правовыми актами (при необходимости) [↑](#footnote-ref-3)
4. Указывается соответствующее муниципальное образование [↑](#footnote-ref-4)